

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

### **PARA SERVICIOS INTEGRALES DE INSTALACIONES Y MANTENIMIENTO EN EDIFICIOS.**

HOGRUP es una sociedad que presta servicios integrales de instalación y mantenimiento en edificios, con sede en el Polígono de Son Oms, municipio de Palma de Mallorca.

HOGRUP es una compañía con un equipo humano formado, y con amplia experiencia en el sector a nivel nacional e internacional.

La Dirección de HOGRUP manifiesta su compromiso con la calidad y el respeto por el medio ambiente en la presente política. De tal forma que se comprometen a:

- ✓ Revisar continuamente y actualizar esta política, que será el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos del sistema de gestión de calidad y medio ambiente en HOGRUP.
- ✓ Cumplir con todos los requisitos del sistema de gestión, del cliente y de las partes interesadas.
- ✓ Asignar los recursos necesarios, siempre que sea posible, para conseguir la mejora continua del sistema de gestión, haciéndolo de cada día más eficaz.
- ✓ Asegurar constantemente la plena satisfacción del cliente, potenciando al máximo la calidad de los servicios prestados, al tiempo que procuramos no dañar el medio ambiente.
- ✓ Promover la información ambiental a todas las partes interesadas y proporcionar la formación adecuada a los trabajadores.
- ✓ Aplicar las medidas a nuestro alcance para garantizar la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación que pueda causar la actividad, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de HOGRUP, así como disponer de los medios para actuar en caso de emergencia ambiental.
- ✓ Involucrar a todas las empresas a quien subcontratamos su servicio en el Sistema de Gestión y así asegurar un correcto desempeño ambiental y de calidad.
- ✓ Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales que son de aplicación a la actividad desarrollada, así como otros requisitos que se establezcan.
- ✓ Difundir esta política de calidad y medio ambiente entre los trabajadores, colaboradores, clientes u otras partes interesadas, así como procurar su comprensión y aplicación dentro de la organización.

Aplicando esta política de gestión HOGRUP procura asegurar la satisfacción del cliente y prestar un servicio de calidad al tiempo que garantiza la minimización de los impactos ambientales que se derivan de esta actividad.

En Palma de Mallorca a 11 de febrero de 2020

HOGRUP INSTALACIONES INTEGRALES, S.L.